

Программа страхования «Спорт без забот» для детей в возрасте от 3 до 17 лет

В рамках программы «Спорт без забот» клиенту доступны на выбор дополнительные медицинские сервисы (от 1 до 3).

В Правилах используются следующие понятия и термины:



Полис – персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к сервисам Компании.



Компания – назначенная АО «СК «Ю-Лайф» сервисная организация.



Клиент – дееспособное физическое лицо, приобретшее программу «Спорт без забот».



Личный кабинет – персональный раздел, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, отправлять документы Компании. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля после прохождения процедуры регистрации по номеру Полиса.



Специалист Компании – специалист, непосредственно оказывающий услуги Клиенту от лица Компании.



Тариф – вариант программы, включающий в себя одну или несколько услуг, перечисленных в правилах.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Воспользоваться сервисом может лицо, приобретшее программу «Спорт без забот» (далее – Продукт).
- 1.2 Клиент вправе воспользоваться сервисом в течение одного года (с 00 часов 00 минут 15 дня с даты заключения Договора).
- 1.3 Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу, в рамках сервисов Компании.
- 1.4 Не оказываются услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.
- 1.5 Сервис предоставляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.
- 1.6 Для получения услуг Клиент звонит по телефону 8 (800) 600-16-61.
- 1.7 Для отправки документов Клиент направляет их в электронном виде на почту Компании medical@ww-assistance.ru.
- 1.8 Клиент вправе воспользоваться следующими медицинскими услугами: "Детские генетические тесты", "Покупка и доставка клиенту на дом лекарственных средств", "Справка для занятий спортом"
- 1.9 Ответственность перед потребителем за качество оказываемых услуг несет Компания, оказывающая услуги.



2. ВИДЫ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПРОГРАММУ

2.1 Наименование услуги: Детские генетические тесты

Получатель услуги: Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);

Количество: однократно в течение всего периода обслуживания;

Лицо, непосредственно оказывающее услуги: Компания и привлеченные ей третьи лица в части, касающейся оказания медицинских услуг;

Описание услуги: оказание клиентам услуг:

1. Генетическое тестирование по одной из выбранных программ ("Мозг" или "Спорт")

с предоставлением подробного ДНК-отчета.

2. Консультация врача-генетика по итогам ДНК-отчета.

Сроки оказания услуги: услуга оказывается по предварительной записи, запись производится 24/7/365 по факту обращения;

2.2 Наименование услуги: Покупка и доставка на дом лекарственных средств

Получатель услуги: Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);

Количество: в рамках лимита 10 000 рублей;

Лицо, непосредственно оказывающее услуги: Компания и привлеченные ей третьи лица в части, касающейся оказания услуг;

Описание услуги: оказание клиентам услуг:

1. Заказ и доставка клиенту на дом безрецептурных препаратов (в том числе витамины/минералы/ БАДы), назначенных врачом по поставленному и документально подтвержденному диагнозу (назначение или рецепт). Принимаются рецепты и назначения из клиник в рамках ОМС*, а также иных (в том числе коммерческих) клиник.

При использовании сервиса оставшийся доступный лимит можно уточнять в Компании.

2.3

Наименование услуги: Справка для занятий спортом

Количество: безлимитно в течение срока действия договора страхования;

Лицо, непосредственно оказывающее услуги: Компания и привлеченные ей третьи лица в части, касающейся оказания медицинских услуг;

Получатель услуги: Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования и его родственники);

Описание услуги: оказание клиентам услуг:

1. Прохождение медицинского осмотра, прием терапевта. По итогам приема выдается справка для занятий спортом.

Сроки оказания услуги: услуга оказывается по предварительной записи, запись производится 24/7/365 по факту обращения.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1 Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях: идентификация Клиента, улучшение качества правовых услуг, предоставляемых Клиенту, проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.
- 3.2 Приобретая Полис, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов.
- 3.3 Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведения личного характера, полученных от Клиента.